

# Greenwheels | MaaS

Greenwheels-rijders vinden onze deelauto's vooral via de Greenwheels app en af en toe via Mobility as a Service (MaaS) kaartaanbieders en apps. Steeds vaker wordt Greenwheels gevraagd om te integreren met (regionale) MaaS initiatieven. In dit paper een toelichting op wat er voor Greenwheels mogelijk is in het MaaS-landschap.

## Wat is MaaS en met welke aanbieders is Greenwheels geïntegreerd?

MaaS betreft het aanbieden van verschillende vervoersmiddelen in één kaart of app, zoals deelauto's, deelfietsen en het openbaar vervoer. Bij Greenwheels maken wij daarbij een onderscheid tussen de 'Register & Pay' aanpak en de zogenaamde volledige integratie. Bij volledige integratie biedt de MaaS-partij alle onderdelen en features van de klantreis die de deelvervoerder ook aanbiedt op zijn eigen app. Sinds begin 2024 heeft Greenwheels een volledige integratie met Gaiyo. Bij 'Register & Pay' registreert de gebruiker zich via het platform van de MaaS-partij. Daar worden de ritten ook gefactureerd. Het plannen, openen en sluiten gebeurt via het platform van Greenwheels. Momenteel werkt Greenwheels via een Register & Pay-model samen met partners als NS, Shuttel en Reisbalans.

## Voordelen en uitdagingen van MaaS

MaaS biedt mogelijkheden voor Greenwheels. Bij succesvolle integraties vergroten we ons klantenbestand met de eindgebruikers van de MaaS-partners. Dit is vooral aantrekkelijk voor werkgevers. Zij waarderen de mogelijkheid om diverse soorten vervoer aan te bieden, inclusief CO2-registratie, terwijl ze slechts één factuur ontvangen.

MaaS kent ook uitdagingen, met name bij volledige integratie. Het opzetten van een volledige integratie is arbeidsintensief, foutgevoelig en wordt vaak onderschat. Vooral kleinere bedrijven geringschatten vaak de noodzakelijke werkzaamheden op het gebied van development. Na de livegang is veel doorontwikkeling van de MaaS-app noodzakelijk, omdat Greenwheels constant nieuwe features toevoegt. Bijvoorbeeld om (nieuwe, keyless) auto's te openen, bij te introduceren van Bluetooth of om voortaan via de app door te geven dat een vaste parkeerplek (of laadpaal) bezet is.

Bovendien is een volledige integratie met MaaS-apps juridisch gezien nog altijd complex. Ons streven is dataminimalisatie, tegelijkertijd is een veilige data-uitwisseling tussen verschillende partijen cruciaal in het geval van gebruikers die geen gebruik (meer) zouden mogen maken van onze voertuigen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt strenge eisen en tegelijkertijd is een zorgvuldige screening essentieel. Ook aansprakelijkheid is complex, gezien de waarde van onze voertuigen vergeleken met andere gedeelde vervoersmiddelen.

Van het totaal aantal Greenwheels-ritten in 2023 werd zo'n 5% gereden via de eerdergenoemde MaaS-aanbieders. Het overgrote deel van deze ritten verloopt via de Register & Pay-integraties van NS, Reisbalans en Shuttel. Slechts enkele aanbieders zijn in

Nederland (in potentie) in staat om een volledige MaaS-integratie succesvol te implementeren en onderhouden.

## Perspectief

Greenwheels is als deelmobiliteitsaanbieder actief in 150 gemeenten. Achter onze deelauto's schuilt een complexe operatie, zoals de aanschaf en het onderhoud van ons wagenpark en het beheer van 2.800 'station-based' parkeerplekken. Aanvullende, versnipperde regelgeving en overheidseisen zoals een versnelde elektrificatie van ons wagenpark, maken de operatie nog altijd net zo gecompliceerd en kostenintensief als 30 jaar geleden. De verduurzaming van ons wagenpark en de daarmee gepaard gaande uitdagingen omtrent de uitrol van laadinfrastructuur, heeft bijvoorbeeld topprioriteit voor ons.

Bij Greenwheels investeren we graag in innovatieve en toekomstgerichte oplossingen. MaaS blijft een interessant concept, maar het is cruciaal dat we de vrijheid behouden om zelf slimme keuzes te maken in onze bedrijfsvoering. Investeren in concepten die zichzelf nog altijd niet operationeel of commercieel hebben bewezen past daar niet bij. Liever kiezen wij ervoor om onze Greenwheels-rijders zo goed mogelijk te blijven bedienen en meer mensen te overtuigen in de deelauto te stappen. Wij roepen overheden daarom met klem op om geen (regionale, volledige) MaaS-integraties af te dwingen via regelgeving.

## Meer informatie

Jeanette van Eijk | Public Affairs Manager | [jeanette.van.eijk@greenwheels.nl](mailto:jeanette.van.eijk@greenwheels.nl)