

## Algemene voorwaarden

Vooraf.....	1
Wie is wie?.....	2
DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLANTEN EN BESTUURDERS.....	2
Gebruik van onze auto's.....	2
Gebruik van accounts, website, app en toegangsmiddel.....	3
Een auto reserveren en openen.....	4
Onze verplichtingen bij jouw gebruik van een auto.....	4
Jouw verplichtingen bij het gebruik van een auto.....	5
Een auto afsluiten en reservering beëindigen.....	6
Ongevallen, pech, schades en gebreken.....	7
Verzekeringen, aansprakelijkheid en boetes.....	8
DEEL 2: ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLANTEN.....	8
Over deze voorwaarden en andere afspraken.....	8
Onze overeenkomst.....	9
Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden.....	10
Privacy en persoonsgegevens.....	11
Onze aansprakelijkheid voor schade.....	11
Conflicten.....	11
Einde van de overeenkomst.....	11
DEEL 3: BEGRIPPENLIJST.....	12

### Vooraf

Bij Greenwheels houden we van transparantie en eenvoud. Ook vinden we het belangrijk om bepaalde zaken goed te regelen. Dat doen we in deze algemene voorwaarden. Als je je aanmeldt voor het gebruik van onze dienstverlening, ga je met deze voorwaarden (of het deel dat voor jou van toepassing is) akkoord. Heb je er vragen over? Dan kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice.

### De belangrijkste punten

Jij gebruikt en deelt de Greenwheels-auto's met anderen. Daarom is het verstandig om alle voorwaarden te lezen, zodat je weet waar je mee akkoord gaat. We hebben de belangrijkste voorwaarden en regels hieronder kort samengevat:

- **Aanmelden.** Je kan je alleen aanmelden bij Greenwheels als je 18 jaar of ouder bent en in het bezit bent van een geldig autorijbewijs (B). Je kan een Greenwheels-auto reserveren en rijden als je rijbewijs is gecontroleerd, je de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd, de aangegeven borgsom is betaald, Greenwheels-controles zijn uitgevoerd en wij jou hebben geaccepteerd als klant en bestuurder. Na aanmelden kan je direct op pad, maar door Greenwheels-controles kunnen we dit niet altijd garanderen. Alleen aangemelde en door ons geaccepteerde bestuurders mogen Greenwheels-auto's gebruiken.
- **Inloggegevens.** Elke bestuurder heeft zijn eigen account. Je mag je inloggegevens niet aan anderen geven of je account door een ander laten gebruiken. Met de inloggegevens kan je auto's reserveren en openen met de Greenwheels-app, de Greenwheels-kaart of een OV-chipkaart. Als je Greenwheels gebruikt via een app van een van onze partners, dan kun je de auto ook met de app van die partner openen.
- **Meld schade en een niet-schone auto op tijd.** Voordat je de auto start, controleer je deze op schade, netheid en gebreken. Nieuwe schade of een niet-schone auto meld je altijd en direct

aan ons via de Greenwheels-app, of via de app van onze partner voordat je de auto start.

- **Houd je aan de verkeersregels.** Jij bent aansprakelijk voor bekeuringen tijdens of als gevolg van de rit, bijvoorbeeld voor snelheids- en verkeersovertredingen of foutparkeren. Per bekeuring brengen we administratiekosten in rekening.
- **Jij zit letterlijk en figuurlijk achter het stuur.** Tijdens de rit ben je verantwoordelijk voor de auto, ook bij pech onderweg of bij schade. Bij eventuele problemen neem je direct contact met ons op. Bijvoorbeeld als de auto tijdens de rit schade heeft opgelopen, als je de auto niet op tijd terug kunt brengen of als de eigen, vaste locatie van de Greenwheels-auto niet toegankelijk is. Je kunt dan bellen met onze klantenservice of, wanneer mogelijk, dit melden via de app.
- **Zet de Greenwheels op tijd terug.** Je kunt je reservering gratis verlengen via de Greenwheels-app of -website tot een tijdstip dat wij aangeven, bijvoorbeeld tot iemand anders de deelauto heeft gereserveerd. Bij verlengen via de klantenservice kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Je kan een lopende reservering ook eerder beëindigen of annuleren, afhankelijk van je gekozen tarief is dit (tot enkele uren) kosteloos. Als je Greenwheels gebruikt via een app van een van onze partners, dan kun je je reservering verlengen via de app van die partner. Je kunt een reservering dan niet eerder beëindigen.
- **Zorg dat je de auto schoon terugzet en achter laat.** Je zorgt ervoor dat er geen afval, verontreinigingen of dierenharen in de auto achterblijven.
- **Zet de Greenwheels op de juiste plek terug met voldoende brandstof.** De rit is beëindigd als je de auto 1) op de eigen, vaste locatie hebt geparkeerd; 2) met ten minste een kwart tank aan brandstof, of in het geval van een elektrische auto gekoppeld aan een geactiveerde laadpaal; 3) de autosleutel en de tank/laadpas weer in de boardcomputer zijn geplaatst; 4) de

auto is afgesloten met de Greenwheels-app, de Greenwheels-kaart, een OV-chipkaart of de app / chipkaart van een partner en je hebt gecontroleerd dat de auto daadwerkelijk op slot is, en 5) de auto weer beschikbaar is voor een volgende klant op het afgesproken tijdstip. En lukt dit niet, dan meld je ons dit tijdens de rit via onze app of telefonisch via onze klantenservice.

- **Betaling en factuur.** Heb je gereden met Greenwheels? Op basis van je reserveringen en ritten sturen wij je achteraf een factuur. Ook kunnen we al vooraf bij het maken van een reservering om een vooruitbetaling vragen, die we verrekenen met je eerstvolgende factuur. Kort nadat je de factuur hebt ontvangen zullen wij het bedrag incasseren. Voldoe je de

## Wie is wie?

Als je in deze algemene voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als klant van Greenwheels. Je bent klant als je een overeenkomst met Greenwheels hebt, die bepaalt dat je tegen betaling gebruik kunt maken van onze diensten.

Als je in deze voorwaarden 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' leest, dan bedoelen we Collect Car B.V., handelend onder de naam Greenwheels, gevestigd en kantoorhoudend aan het Kruisplein 476, 3012 CC Rotterdam. Greenwheels is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24246319.

Lees je 'bestuurder', dan bedoelen we een persoon die jij bij ons hebt aangemeld en die onze auto's kan gebruiken op basis van jouw overeenkomst. Jij kunt als klant zelf bestuurder zijn, maar een bestuurder kan ook een familielid of medewerker van jou zijn. Voor de leesbaarheid gebruiken we soms 'hij', 'hem' of 'zijn' om de bestuurder aan te duiden. Uiteraard kun je hiervoor ook 'zij' of 'haar', 'hen' of 'hun' lezen.

### Voor wie zijn deze algemene voorwaarden bedoeld en door wie kunnen ze worden gebruikt?

Deze voorwaarden zijn in eerste instantie bedoeld voor jou, de klant die met ons een overeenkomst heeft. Daarnaast is een deel van de voorwaarden ook bestemd voor de bestuurders die jij hebt aangemeld en die via jou van onze diensten gebruikmaken. Als klant ben je verplicht om ervoor te zorgen dat zij zich aan die voorwaarden houden. Doen zij dat niet, dan ben jij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Gebruik je Greenwheels via een partner? Dan zijn deze voorwaarden voor jou bedoeld als bestuurder.

Om aan te geven welke voorwaarden voor jou en de andere bestuurders gelden en welke alleen voor jou, hebben we deze algemene voorwaarden in drie delen opgesplitst: deel 1 is bedoeld voor klanten en bestuurders, deel 2 alleen voor klanten. In deel 3 vind je een begrippenlijst.

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door ons, maar kunnen ook (deels) worden gebruikt door een andere partij die onze diensten verkoopt/levert, een zogenaamde partner. In dat geval wordt met 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' die andere partij bedoeld. Als de algemene voorwaarden door een andere partij worden gebruikt, dan ontstaat daardoor geen rechtstreekse relatie tussen de klanten of bestuurders van die andere partij en Greenwheels. Greenwheels is echter zelf wel bevoegd om rechtstreeks een beroep te doen op deze algemene voorwaarden wanneer die door een andere partij worden gebruikt.

factuur niet vóór de vervaldatum die vermeld staat op de factuur, dan ben je direct in verzuim en kunnen we je account (tijdelijk) blokkeren totdat we de betaling hebben ontvangen en verwerkt. Als je Greenwheels hebt gebruikt via een partner, dan krijg je van die partner een factuur of betaalverzoek. Bekeuringen, schade en overige kosten kunnen wij direct in rekening brengen of doorbelasten zodra we die ontvangen of ontdekken.

- **Op extra kosten zit niemand te wachten.** Voldoe je niet aan deze en andere voorwaarden, dan hebben we de mogelijkheid om boetes en/of administratiekosten in rekening te brengen zoals vermeld op de website en in deze voorwaarden.

## Begrippenlijst

In deze voorwaarden kom je een aantal begrippen tegen die een specifieke betekenis hebben voor Greenwheels. We leggen deze begrippen zo veel mogelijk in de tekst zelf uit. Maar wil je ze snel even opzoeken, kijk dan in de begrippenlijst in deel 3 van deze voorwaarden.

## DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLANTEN EN BESTUURDERS

### Gebruik van onze auto's

#### 1. Wie mogen onze auto's gebruiken?

Onze auto's mogen alleen gebruikt en bestuurd worden door personen die:

- a. kennis hebben genomen van (deel 1 van) deze Algemene Voorwaarden;
- b. 18 jaar of ouder zijn en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto en zijn uitgegeven in een land of door een instantie die door Greenwheels is goedgekeurd. De actuele lijst met door Greenwheels goedgekeurde rijbewijzen is te vinden op de website;
- c. ingeschreven staan op een Nederlands adres;
- d. als bestuurder zijn aangemeld bij Greenwheels en door Greenwheels zijn geaccepteerd;
- e. geen openstaande verkeersbekeuringen op hun naam hebben staan;
- f. een geactiveerd toegangsmiddel hebben. Onder een toegangsmiddel verstaan we een kaart, OV-chipkaart of app waarmee je een Greenwheels-auto kunt reserveren, openen en gebruiken;
- g. hun rijbewijs tijdens de hele reserveringsperiode bij zich hebben en voldoen aan alle voorwaarden en beperkingen die daarin zijn opgenomen.

Let op: Wij accepteren alleen rijbewijzen na (elektronische) verificatie hiervan. Als na verificatie blijkt dat er mogelijk sprake is van fraude, vermissing of diefstal, dan doen we hiervan aangifte bij de politie.

Greenwheels behoudt zich het recht voor om bepaalde type of soorten auto's alleen ter beschikking te stellen aan Bestuurders die aan bepaalde extra voorwaarden voldoen.

#### 2. Welke betaalmogelijkheden kan ik gebruiken?

Jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) kan alleen een Greenwheels-auto reserveren en gebruiken als jij als klant bij je aanmelding een betaalmethode hebt geselecteerd die door ons wordt aangeboden en daarbij alle benodigde gegevens hebt

verstrekt. De door ons aangeboden betaalmethodes kan je terugvinden op onze website.

### 3. Wat als een bestuurder tijdelijk niet rijbevoegd is?

Je bent verplicht om het onmiddellijk aan ons te melden als jij of een bestuurder die jij hebt aangemeld tijdelijk niet rijbevoegd is, omdat:

- het rijbewijs van jou of de bestuurder verloren of ingetrokken is;
- de rijbevoegdheid van jou of de bestuurder op een andere manier is beperkt of verboden.

In dat geval mag jij of de bestuurder geen auto van ons gebruiken voor de duur van het verlies, de intrekking of de rijbeperking/het rijverbod. Doe je dit toch? Dan lees je in artikel 20 welke maatregelen Greenwheels kan nemen en wat de mogelijke bijkomende kosten zijn.

## Gebruik van accounts, website, app en toegangsmiddel

### 4. Wat kun je verwachten van onze website en app?

Om van onze diensten gebruik te kunnen maken geven we je (en de bestuurders die je hebt aangemeld) een gebruiksrecht voor een account op onze app of website. Via dit account kun je een Greenwheels-auto reserveren en met de app kun je die auto ook openen en sluiten. Ieder gebruiksrecht dat wij verstrekken is:

- herroepelijk: we kunnen het gebruiksrecht altijd intrekken;
- niet-exclusief: we kunnen het gebruiksrecht ook aan anderen geven;
- niet-sublicentieerbaar: dat betekent dat je het gebruikersrecht niet zonder onze instemming door kan geven aan anderen;
- niet-overdraagbaar: je kunt het gebruiksrecht niet aan een ander overdragen.

We spannen ons in om de app en de website veilig en goed werkend te houden, maar complexe software zal nooit geheel vrij zijn van gebreken, fouten en bugs. We kunnen daarom geen garantie geven dat de app en website veilig en vrij zijn van gebreken, fouten en bugs. Ook kan het zijn dat de app en/of website vanwege een storing (tijdelijk) niet bereikbaar of werkend zijn. Indien je tijdens een (tijdelijke) storing een auto niet kunt openen of afsluiten met kaart of app, dan dien je contact op te nemen met de klantenservice en laat je de auto niet onbeheerd achter.

### 5. Welke regels gelden er voor de app?

Bij het gebruik maken van onze app, gelden, ook voor de bestuurders die jij hebt aangemeld, de volgende regels:

- De app bewaart en verwerkt de persoonlijke gegevens die de bestuurder aan ons heeft verstrekt. De bestuurder is ervoor verantwoordelijk om het gebruik van de app veilig te houden.
- Voor het gebruik van de app moet de bestuurder een smartphone/tablet of ander (mobiel) apparaat hebben dat voldoet aan de technische vereisten voor de app. Bij elke download van de app wordt automatisch gecontroleerd of het apparaat aan deze vereisten voldoet. Wij garanderen geen compatibiliteit.
- Bepaalde functies van de app vereisen dat er een werkende internet- of bluetooth verbinding is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de mogelijkheid om je bij ons aan te melden en om een auto te reserveren en te openen/sluiten. De bestuurder is zelf verantwoordelijk voor (de kosten van) die werkende internet- en bluetoothverbinding. Ook moet de bestuurder er zelf voor zorgen dat het mobiele apparaat met de app opgeladen is en

bruikbaar blijft. Is de batterij leeg en is de bestuurder daardoor niet in staat om een auto van ons te gebruiken of af te sluiten, dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

### 6. Welke regels gelden er voor het toegangsmiddel?

Wij kunnen een toegangsmiddel verstrekken voor het reserveren, openen en gebruiken van onze auto's. Als we dat doen, geven we het toegangsmiddel aan jou en de bestuurders die jij bij ons hebt aangemeld. Voor het toegangsmiddel gelden de volgende regels:

- Je moet voor het ontvangen van een Greenwheels-kaart als toegangsmiddel een eenmalige vergoeding betalen, behalve als we iets anders hebben afgesproken. Het gebruik van een eigen OV-kaart en de app is gratis.
- Een deel van onze auto's kan alleen met de app gebruikt worden ("app only"). Dit vermelden we in de app en op onze website.
- Het is verboden om het toegangsmiddel uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Doe jij of een bestuurder dat toch of heb je geprobeerd om dat te doen? Dan kunnen we jou en/of de bestuurder van onze diensten uitsluiten en verantwoordelijk stellen voor de schade.
- Elke bestuurder is verplicht om verlies, diefstal of vernietiging van een toegangsmiddel onmiddellijk aan ons te melden (via de website of de klantenservice). We blokkeren het toegangsmiddel dan om misbruik te voorkomen. We informeren jou per e-mail over de blokkering. Voor het blokkeren van het toegangsmiddel en het aanmaken van een nieuwe kunnen we kosten bij jou in rekening brengen.

### 7. Hoe om te gaan met je account?

Jij en andere bestuurders die jij bij ons hebt aangemeld, krijgen elk een eigen account bij ons. Daarvoor krijgt of kiest ieder een uniek en sterk wachtwoord dat hem toegang geeft tot vertrouwelijke informatie en functies van de app en website (bijvoorbeeld reserveringen maken). Daarnaast ontvangt of kiest elke bestuurder een persoonlijk identificatienummer (PIN), waarmee hij zich in de auto en met de app kan identificeren. Hiervoor gelden de volgende regels:

- De bestuurder moet een uniek, sterk en moeilijk te achterhalen wachtwoord en PIN kiezen. We helpen je hierbij door restricties aan het te kiezen wachtwoord toe te voegen.
- De bestuurder moet het wachtwoord en de PIN strikt vertrouwelijk houden en niet toegankelijk maken voor anderen of delen met Greenwheels (callcenter) medewerkers.
- De bestuurder mag het wachtwoord en de PIN in geen geval vermelden of opslaan op een toegangsmiddel of het draagmateriaal ervan. Ook mag hij ze niet op een andere manier in de buurt van de toegangsmiddel bewaren.
- De bestuurder moet het wachtwoord en/of de PIN onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat iemand anders het wachtwoord en/of de PIN heeft achterhaald.

Naast de PIN kan Greenwheels ook gebruik maken van extra (biometrische) verificatiemethodes, zoals een vingerafdrukscan, om je identiteit te verifiëren bij bijvoorbeeld inloggen of het starten of openen van de auto.

### 8. Kan een ander jouw account gebruiken?

Elk account is strikt persoonlijk: jij en de andere bestuurders mogen jullie accounts niet beschikbaar stellen aan andere personen. Jullie mogen dus geen inloggegevens of informatie aan een ander persoon geven, die hem toegang geeft tot jullie accounts. Dit geldt ook als die andere persoon zelf als bestuurder bij ons is aangemeld

en dus een eigen account heeft: hij moet altijd zijn eigen account gebruiken en nooit die van een ander.

Houd jij of een andere bestuurder zich niet aan deze regels? Dan leggen we jou een boete op. Het specifieke boetedrag kan je vinden in het overzicht op onze website bij 'Overige kosten'. Is onze schade hoger dan de boete? Dan zullen wij in plaats van deze boete de totale schadekosten in rekening brengen.

#### **9. Wat als wij schade oplopen door verlies van een toegangsmiddel of onbevoegd gebruik van een account of app?**

Heb jij of een van de bestuurders die jij hebt aangemeld een toegangsmiddel verloren? Of is er onbevoegd gebruikgemaakt van de app of van een account van jou of een bestuurder? En hebben wij of een andere partij daardoor schade opgelopen of extra kosten moeten maken? Dan ben jij daar als klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor. Dit geldt vooral als het verlies van het toegangsmiddel of het onbevoegde gebruik van de app of een account heeft geleid tot diefstal, beschadiging of misbruik van (een van) onze auto's.

### **Een auto reserveren en openen**

#### **10. Hoe kun je een Greenwheels-auto reserveren?**

Jijzelf en elke andere bestuurder die jij bij ons hebt aangemeld, kan een auto van ons reserveren en gebruiken. Reserveren kan onder meer via onze app, website of de app van een partner die aan die van ons aangesloten is (bijvoorbeeld een app van een mobiliteitsaanbieder) of telefonisch (Greenwheels brengt kosten in rekening voor telefonische reserveringen. Zie hiervoor het overzicht op onze website bij 'Overige kosten'). Een reservering is pas definitief als wij deze hebben bevestigd (via een bevestigingsscherm in de app, of app van de partner, of een e-mail, push of sms-bevestiging). Daarna heeft de bestuurder tijdens de reserveringsperiode het exclusieve gebruiksrecht op de gereserveerde auto.

#### **11. Hoe kun je een Greenwheels-auto openen?**

Als je een auto reserveert, kies je zelf de starttijd. Vanaf die starttijd kun je de gereserveerde auto openen:

- door gebruik te maken van onze app of de app van een partner die aan die van ons is gekoppeld; OF
- indien er een kaartlezer aanwezig is: door het toegangsmiddel op korte afstand van de voorruit stil te houden, ter hoogte van de daar geïnstalleerde chiplezer; OF
- op een andere manier die wij beschikbaar stellen.

#### **12. Hoe kun je een reservering annuleren of aanpassen?**

Heb jij of een andere bestuurder een auto gereserveerd, dan kan je deze reservering annuleren of aanpassen. Dat kan gratis of tegen kosten, afhankelijk van je tarief. Annuleren of aanpassen kan via de app, de app van een partner, via de website of telefonisch (Greenwheels brengt kosten in rekening voor telefonische annuleringen. Zie hiervoor het overzicht op onze website bij 'Overige kosten'). Dat kan alleen binnen de geldende annuleringstermijn passend bij je gekozen tarief zoals vermeld op de website of bij de partner. Annuleer jij of de bestuurder pas ná die termijn, dan betaal je als klant de gereserveerde tijd tegen de geldende uurprijs van je tarief.

#### **13. Hoe zit het met je privacy bij het gebruik van de auto?**

De privacy van jou als gebruiker is gewaarborgd in ons privacybeleid. Deze kan je vinden op onze website.

Is er een verdenking van verduistering of diefstal van de auto, dan geven we, naast jouw gegevens die bij ons bekend zijn de route en/of verblijfpositie(s) van de auto door aan de opsporingsinstanties. Dat doen we ook als de auto betrokken is bij een andere overtreding en/of bij vorderingen van wettelijk bevoegde instanties, waarbij jouw gegevens de route en/of verblijfpositie(s) van belang zijn of worden uitgevraagd.

### **Onze verplichtingen bij jouw gebruik van een auto**

#### **14. Wat kun je van ons verwachten als je een auto hebt gereserveerd?**

Heb jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) een auto van ons gereserveerd en hebben wij of de partner de reservering bevestigd? Dan spannen wij ons ervoor in dat er op het vastgelegde tijdstip en locatie een auto voor je klaar staat die geschikt is voor gebruik en die je tijdens de hele reserveringsperiode kunt gebruiken.

#### **15. Wat als er geen auto klaar staat of de auto niet goed werkt?**

Het kan gebeuren dat er – ondanks onze bevestiging van de reservering – toch niet (op tijd) een auto voor jou (of een andere bestuurder) klaar staat. Bijvoorbeeld omdat de vorige bestuurder de auto te laat heeft ingeleverd en/of omdat er schade of defecten aan de auto hersteld moeten worden. Ook kan het gebeuren dat je de auto tijdens de reserveringsperiode niet goed kunt gebruiken door een schade of defect.

Als wij om deze redenen niet in staat zijn om de bevestigde reservering (volledig) na te komen, dan spannen wij ons in om zo snel mogelijk een vervangende vervoersmogelijkheid voor jou (of de andere bestuurder) te vinden. Bijvoorbeeld door te verwijzen naar een Greenwheels-auto op een andere locatie of in het uiterste geval naar vervangend (openbaar) vervoer. Wij vergoeden dan de meerkosten van tram, bus, trein of indien openbaar vervoer niet beschikbaar is, alternatief vervoer, vanaf de locatie van de gereserveerde auto naar de locatie die we aan jou (of de bestuurder) doorgeven. Dat kan de dichtstbijzijnde locatie van een vervangende auto zijn, het dichtstbijzijnde openbaarvervoerstation, of een andere plaats. We vergoeden de kosten aan jou als klant tegen inlevering van de betalingsbewijzen. Vervoerskosten die jij (of de bestuurder) daarna nog maakt, komen voor rekening van jou of de bestuurder. We vergoeden bijvoorbeeld niet de kosten die je maakt als je besluit om met een taxi naar je eindbestemming te rijden. Alleen de taxikosten om naar een vervangende auto te rijden.

Daarnaast kunnen we, als dat nodig is, een gereserveerde auto op elk moment vervangen door een vergelijkbare auto. We informeren je hierover indien je je hebt ingeschreven voor de reserveringsbevestiging.

#### **16. Wat als je autopech hebt of als er een andere storing is?**

Wij zorgen voor adequate pechhulp in Nederland en in de landen waar het gebruik van onze auto's zonder voorafgaande toestemming is toegestaan. Is er sprake van pech neem dan altijd contact op met de klantenservice.

Hebben we een storing ontdekt met een gereserveerde auto? Dan kan onze klantenservice contact opnemen met jou (of als jij dit niet zelf bent: de bestuurder). De klantenservice zoekt met jou of de bestuurder naar een oplossing.

#### **17. Hebben wij nog meer verplichtingen?**

Wij hebben bij de reservering van een auto geen verdergaande verplichtingen dan hierboven omschreven. Daarnaast hebben we in artikel 57 t/m 59 omschreven in hoeverre wij aansprakelijk zijn

voor schade. De beperkingen die wij daarbij hebben aangegeven, gelden ook voor de bestuurders die bij ons zijn aangemeld.

## Jouw verplichtingen bij het gebruik van een auto

### 18. Welke kosten moet jij of de bestuurder betalen en wat betalen wij?

Tijdens het gebruik van een Greenwheels-auto zijn de kosten die hieraan verbonden zijn, zoals tol of parkeergeld, voor rekening van jou of van de bestuurder.

Is er in de auto een tankpas, laadpas of vergelijkbaar betaalmiddel aanwezig? Dan kun jij of de bestuurder die kosteloos gebruiken, maar alleen voor brandstof of elektriciteit voor de betreffende auto. Kun je niet met deze betaalmiddelen betalen, dan moet jij of de bestuurder de kosten voor de brandstof of elektriciteit voorschieten. Bij aanlevering van de originele, volledige en goed te lezen betaalbewijzen verrekenen wij deze met een komende factuur.

### 19. Wat als je de tank- of laadpas voor een andere auto of ander doel gebruikt?

Het is verboden om de bovenstaande betaalmiddelen voor andere voertuigen of doelen te gebruiken dan voor brandstof of elektriciteit voor de auto die je bij ons hebt gereserveerd. Doe je dat wel, dan zien we dat als een misdrijf of overtreding. Als deze betaalmiddelen aantoonbaar op enig moment voor een ander voertuig of doel zijn gebruikt, dan gelden de volgende maatregelen:

- Jij bent als klant verplicht om alle kosten voor brandstof/energie aan ons te vergoeden volgens een onderbouwde schatting die wij maken.
- Je ontvangt voor deze overtreding direct een boete van Greenwheels. Het specifieke boetedrag kan je vinden op onze website bij 'overige kosten'. Los daarvan kunnen wij ook een schadevergoeding eisen, voor zover die hoger is dan de boete.
- Is het aannemelijk dat een of meer van deze misdrijven zich hebben voorgedaan, maar weten we dat niet zeker? Dan kunnen we daar op jouw kosten onderzoek naar doen. Jij moet dan een borgsom van € 2.000,- betalen zodra wij daarom verzoeken.
- Greenwheels zal aangifte doen in het geval je de tank- of laadpas voor een andere auto of ander doel hebt gebruikt.

Bovenstaande is niet van toepassing als je bewijs kunt leveren dat de tank- of laadpas niet voor een ander doel of voertuig is gebruikt.

### 20. Welke regels gelden er voor het gebruik van een Greenwheels-auto? Welke consequenties zijn er bij schending van de regels?

Als jij (of een bestuurder die je bij ons hebt aangemeld) een auto van ons gebruikt, dan gelden de volgende regels:

- Je dient altijd jouw reserveringsovereenkomst te kunnen tonen aan Greenwheels-medewerkers en/of bevoegde (opsporings)instanties en personen.
- Je moet de auto als een goed huurder gebruiken, uitsluitend volgens de gebruikshandleiding van de fabrikant.
- Je mag alleen rijden op openbare en geschikte wegen die voor personenauto's normaal toegankelijk zijn.
- Je moet je houden aan de geldende wets- en verkeersregels en verkeersvoorschriften en je moet aanwijzingen van bevoegde personen opvolgen.
- Je zal de auto niet gebruiken wanneer door jouw schuld gevaar op de weg ontstaat of (letsel)schade aan jezelf, anderen of onze auto. Bijvoorbeeld bij oververmoeidheid of rijden zonder bril als je brildragend bent.

- Je moet de rit direct op een veilige manier onderbreken en telefonisch contact met ons opnemen als er rode waarschuwinglampjes op het dashboard gaan branden.
- Je moet de juiste brandstof gebruiken en tanken. Indien onverwacht een waarschuwinglampje gaat branden dat een andere vloeistof moet worden bijgevuld, vul deze dan bij en upload de kassabon via 'mijn account' in de app/op de website voor de financiële compensatie.
- Je zorgt dat je niet met een lege batterij of lege brandstoftank komt te staan.
- Je moet de auto steeds op geschikte plaatsen parkeren. Ook moet je de deuren, ramen en het dashboardkastje goed afsluiten en de verlichting uitschakelen.
- Je mag de auto niet gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, zoals lachgas.
- Je mag de auto niet gebruiken voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, bode- koeriersdiensten en/of maaltijd- en boodschappenbezorgdiensten, beveiligingsdiensten, voor het geven van rij-instructie, voor het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, of voor het plegen van delicten.
- Je mag met de auto geen caravan, aanhangwagen of andere object voorttrekken of aanduwen, of de auto beladen met dakbagage of andere daklast. Ook mag je de auto niet overbeladen of beladen zonder voldoende zekering.
- Je mag in de auto niet roken en/of geen seksuele handelingen verrichten.
- Je mag in de auto geen (illegale) voorwerpen of (gevaarlijke) stoffen plaatsen, vervoeren of achterlaten waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan de auto of bestuurders of het gebruik door andere bestuurders kan hinderen of waarvoor ministeriële ontheffing vereist is.
- Je mag een schade of defect aan de auto niet laten repareren zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.
- Je moet zelf voor een aanvullende uitrusting zorgen, als je die voor het beoogde gebruik van de auto nodig hebt. Denk aan sneeuwkettingen, een kinderzitje of andere benodigdheden om aan de eisen voor het vervoer van kinderen te voldoen. Houdt hierbij rekening dat er in het buitenland andere en/of aanvullende regels en wetten kunnen gelden, waaronder verplichte reflecterende veiligheidsvesten, milieustickers en/of tolvignetten.
- Je moet de auto op een veilige en energiezuinige manier gebruiken, in het belang van de andere gebruikers, het milieu en de samenleving.

### Consequenties

In overtreding met deze regels zullen aan jou de boete- of administratiekosten, evenals de daadwerkelijk door Greenwheels gemaakte kosten voor herstel of een oplossing, in rekening worden gebracht. Deze kosten kan je vinden in het overzicht van 'Overige kosten' op onze website. Greenwheels mag verder gebruik van de auto en/of andere auto's verbieden, als er reden is om te vermoeden dat jij (of de bestuurder) afspraken in de overeenkomst en/of de reserveringsovereenkomst en/of deze voorwaarden hebt geschonden.

### 21. Wat als er sprake is van een verdenking van fraude of onrechtmatig handelen?

We spannen ons in om fraude en misbruik op ons platform (met accounts en auto's) te voorkomen en te bestrijden. We gebruiken statistische gegevens, analyses en andere middelen om mogelijke fraude en misbruik op te sporen. In het geval van verdenking van

fraude of ander onrechtmatig gedrag (bijvoorbeeld diefstal of verduistering) zullen we een onderzoek starten. Gedurende dat onderzoek kunnen we:

- 1) het gebruik van Greenwheels-auto's tijdelijk verbieden of beperken, anders dan het veilig beëindigen van een lopende reservering;
- 2) een account tijdelijk blokkeren of beperken;
- 3) andere passende maatregelen nemen.

We bepalen zelf welke maatregel(en) we nemen. We zullen je informeren over de uitkomst van ons onderzoek en de daaruit voortvloeiende consequenties. Bij aantoonbare fraude of ander onrechtmatig gedrag door jou(w bestuurders), ben je aansprakelijk voor onze schade en (onderzoeks)kosten. Daarnaast kunnen we de overeenkomst onmiddellijk beëindigen, en zijn we bevoegd om je (bestuurders) op een 'blokkeerlijst' te plaatsen. Jij en jouw bestuurders hebben geen recht op schadevergoeding of andere compensatie als wij op basis van een gerechtvaardigd vermoeden van fraude of ander onrechtmatig gedrag maatregelen nemen, ook al blijkt achteraf dat er geen sprake was van fraude of onrechtmatig gedrag.

## 22. Mag je met een Greenwheels-auto naar het buitenland?

Jij (of een bestuurder die jij bij ons hebt aangemeld) mag met een Greenwheels-auto naar het buitenland gaan, zonder daarvoor toestemming aan ons te vragen. Dit geldt alleen voor de goedgekeurde landen die in het overzicht op onze website staan. Zie onze Veelgestelde Vragen voor het actuele overzicht.

Wil jij (of een andere bestuurder) met de auto naar een land gaan dat niet in het overzicht staat? Dan mag dat alleen als je vooraf schriftelijke toestemming hebt van onze klantenservice. Wij hebben het recht om aanvullende eisen te stellen als je naar bepaalde landen, landsdelen of geografische regio's gaat, zoals extra verzekeringspremies en/of toeslagen.

Ga jij (of een andere bestuurder) toch zonder voorafgaande toestemming naar een land dat niet in het overzicht staat? Dan kunnen wij de overeenkomst met jou, of de reserveringsovereenkomst voor de betreffende auto, met onmiddellijke ingang beëindigen. Wij hebben dan het recht om de auto direct in te (laten) nemen en te repatriëren. Jij bent ons in dat geval een schadevergoeding verschuldigd voor de resterende reserveringskosten volgens de reservering, voor alle kosten van de repatriëring en afhandeling, en voor de bijkomende kosten. Greenwheels is in een dergelijk geval nooit verplicht om een schadevergoeding te betalen aan jou of een andere persoon of organisatie.

## 23. Wie betaalt de brandstof of elektriciteit in het buitenland?

Als jij (of een andere bestuurder) met een Greenwheels-auto naar het buitenland gaat, moet je daar zelf de brandstof of elektriciteit betalen. Onze tank- en laadpassen zijn namelijk alleen in Nederland geldig. Tegen inlevering via de app/website van de originele, volledige en goed te lezen betaalbewijzen verrekenen wij deze kosten met een komende factuur.

## 24. Welke verplichtingen heb jij in het buitenland?

Jij en de andere bestuurders hebben een aantal verplichtingen op basis van de overeenkomst die je met ons of een partner van ons hebt, de reserveringsovereenkomst voor de auto en deze algemene voorwaarden. Deze verplichtingen gelden onverkort als jij of een andere bestuurder met een auto van ons naar het buitenland gaat.

Daarnaast moeten jullie je natuurlijk houden aan de daar geldende wet- en regelgeving voor bestuurders van voertuigen.

## Een auto afsluiten en reservering beëindigen.

### 25. Wanneer eindigt de reserveringsperiode van een Greenwheels-auto?

Als jij (of een bestuurder die jij bij ons hebt aangemeld) een Greenwheels-auto reserveert, leg je een bepaalde reserveringsperiode vast. Afhankelijk van je gekozen tarief bij aanmelding of aanmelding via een partner kan je de reserveringsperiode na aanvang de reservering voor een bepaalde periode inkorten. Je betaalt dan alleen voor de ingekorte periode. Als je gekozen tarief geen mogelijkheid biedt om een reserveringsperiode voortijdig te beëindigen blijf je in dat geval de prijs over de oorspronkelijke reserveringsperiode verschuldigd. Voor alle tarieven geldt: als je de reserveringsperiode hebt ingekort of eerder hebt beëindigd, dan is de auto beschikbaar voor andere bestuurders en eindigt jouw reserveringsperiode.

De reserveringsperiode eindigt:

a. *als jij (of de andere bestuurder) het gebruik van de auto beëindigt zoals beschreven in artikel 25.*

Is onduidelijk of het afsluiten is geslaagd, dan moet jij (of de andere bestuurder) de klantenservice bellen. Als de auto niet of niet op de juiste manier is afgesloten, kan dit ertoe leiden dat de reserveringsperiode niet wordt beëindigd. De auto blijft dan in gebruik en is niet beschikbaar voor andere bestuurders. In dat geval blijft de reserveringsperiode doorlopen, blijf je verantwoordelijk voor de auto totdat de reservering correct wordt beëindigd en ben jij als klant het bijbehorende tarief verschuldigd voor die gehele periode.

b. *Als wij de reserveringsovereenkomst beëindigen.*

In sommige gevallen kunnen wij op basis van deze algemene voorwaarden de reserveringsovereenkomst beëindigen. Bijvoorbeeld, omdat jij (of een andere bestuurder) iets hebt gedaan wat tegen deze voorwaarden ingaat. De reserveringsperiode eindigt dan op het moment dat wij de reserveringsovereenkomst hebben beëindigd.

c. *Als de auto niet meer verder kan rijden door een ongeval of autopech.*

Als de auto door een ongeval of pech niet meer verder kan rijden, eindigt de reserveringsperiode op het tijdstip dat jij (of de bestuurder) het incident bij ons hebt gemeld. Je blijft dan nog wel verantwoordelijk voor de auto totdat de hulpdiensten arriveren.

### 26. Wat moet je doen als de reserveringsperiode eindigt?

Uiterlijk op het moment dat de reserveringsperiode eindigt, moet jij (of de betreffende bestuurder):

- a. de auto teruggeplaatst hebben op de eigen, vaste locatie die voor de betreffende auto is bestemd. Indien deze locatie bezet is, moet de auto geparkeerd worden op een andere door Greenwheels goedgekeurde locatie binnen het in de app aangegeven (vergunning)gebied. Houd je hierbij altijd aan de geldende verkeersregels; parkeer bijvoorbeeld dus niet op een invalideplek. De alternatieve parkeerlocatie moet uiterlijk 15 minuten na beëindiging van de reserveringsperiode via onze app of telefonisch bij onze klantenservice gemeld zijn;
- b. ervoor zorgen dat je geen afval, (ernstige) verontreinigingen of dierlijke resten, zoals hondenharen, in de auto achter laat. Kom je deze verplichting niet na? Dan kunnen wij schoonmaak- en administratiekosten in rekening brengen, de hoogte hiervan staat op onze website vermeld bij 'overige kosten';
- c. ervoor zorgen dat de brandstoftank ten minste voor een kwart vol is. Gaat het om een elektrische auto? Dan ben je verplicht

om voor het achterlaten van de auto deze aan de laadpaal te koppelen en de laadpaal te activeren, zodat de auto weer wordt opgeladen. Indien de auto niet kan laden/de laadpaal niet werkt, die je ons hier via de klantenservice van op de hoogte te stellen;

- d. ervoor zorgen dat de volledige door Greenwheels beschikbare uitrusting in de auto aanwezig is (bijv. laadkabel, ijskrabber en veiligheidshamer). De autosleutel en tank- of laadpas in de boordcomputer-terminal teruggeplaatst te hebben, die is te vinden in het dashboardkastje van de auto. Doe je dat niet, dan moet je deze uiterlijk binnen 12 uur na het einde van de reserveringsperiode aan ons teruggeven of in de auto opbergen. In dat geval kunnen we de reserveringsperiode verlengen tot het moment waarop je alle zaken aan ons hebt teruggegeven of in de auto hebt opgeborgen;
- e. ervoor zorgen dat de verlichting uit is, de ramen en achterklep goed zijn gesloten en de deuren op slot zijn.
- f. Ervoor zorgen dat de reservering is beëindigd via de app of door de auto met de kaartlezer af te sluiten.

In overtreding met deze regels zullen aan jou een boete- en/of administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze boete- en administratiekosten kan je vinden op onze website bij 'Overige kosten'. Ook zullen additionele parkeer-, stallings- en/of bergingskosten van derden, alsmede andere verwerkingskosten, in rekening worden gebracht. Als wij door overtreding van de regels schade lijden, dan zijn we bevoegd om in plaats van de boete de werkelijke schade te vorderen voor zover die hoger is dan de boete.

Als je (de bestuurder) de auto na de reserveringsperiode blijft gebruiken, dan gebeurt dat zonder onze toestemming. We zullen dan passende maatregelen nemen om de auto terug te krijgen. Deze maatregelen kunnen variëren van het opnemen van contact met de bestuurder, het op afstand lokaliseren en/of blokkeren van de auto, repatriëren van de auto en andere maatregelen. We zijn daarnaast bevoegd om aangifte te doen als wij menen dat er strafrechtelijke overtredingen worden begaan, zoals verduistering. Je bent in dit geval aansprakelijk voor de schade die wij lijden en de kosten die wij maken.

### **27. Wat als de reserveringsperiode niet kan worden beëindigd?**

Kan de reserveringsperiode niet worden beëindigd, bijvoorbeeld omdat je de deur niet kan sluiten? Dan moet jij (of de bestuurder) dit direct aan ons melden en bij de auto wachten tot de klantenservice heeft beslist over de verdere gang van zaken. Maak je hierdoor extra reserveringskosten? Dan betalen we die na controle aan jou terug. Dit doen we niet als jij (of de bestuurder) in gebreke bent. Dat is bijvoorbeeld het geval als de reserveringsperiode niet kan worden beëindigd, omdat de autosleutel, tankpas of laadpas niet correct in de auto zijn opgeborgen, de deuren niet zijn gesloten of de auto niet op de vaste locatie is teruggezet.

### **28. Wat als er beslag op een auto wordt gelegd?**

Is er administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op een auto gelegd en is dat toe te rekenen aan jou of een andere bestuurder die jij bij ons hebt aangemeld? Dan loopt de reserveringsperiode en bijbehorende betalingsverplichting door totdat de auto vrij van beslagen weer in ons bezit is. Jij bent in dat geval tegenover ons aansprakelijk voor alle kosten en schade die uit het beslag voortvloeien.

## **Ongevallen, pech, schades en gebreken**

### **29. Wat als je bij de start van de reserveringsperiode schade ontdekt?**

Als jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) een Greenwheels-auto hebt gereserveerd, ben je verplicht om die vóór gebruik te onderzoeken op beschadigingen en defecten. Ontdek je schades, defecten of gebreken die niet op de schadestatus in de app of app van de partner zijn vermeld? Dan moet je die via de app aan ons melden, voordat je de auto start. Dat moet je volledig en waarheidsgetrouw doen.

Wanneer je vóór gebruik van de auto een schade of defect aan ons meldt, dan kijken we welke bestuurder de auto het laatst heeft gebruikt. We rekenen de schade toe aan die bestuurder of, als die bestuurder geen klant is, aan de klant die bij de bestuurder hoort. Meld je de schade of defect niet voordat je de auto in gebruik neemt, maar tijdens of na je reservering? Dan wordt de schade aan jou toegerekend. Meld je de schade of het defect niet en doet de volgende bestuurder dat wel? Dan wordt de schade aan jou toegerekend.

Wordt de schade of het defect aan de auto erger als je de auto zou gaan gebruiken? Of komt daardoor de verkeersveiligheid in het geding? Bel dan de klantenservice. De klantenservice kan het verder gebruik van de auto verbieden maar zal tevens proberen vervangend vervoer te regelen.

### **30. Wat als je tijdens het gebruik van een auto van ons schade oploopt?**

Raak jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) tijdens het gebruik van een Greenwheels-auto betrokken bij een gebeurtenis waaruit voor ons of een andere partij schade kan voortvloeien of is voortgevloeid? Denk aan autopech, een ongeval, aanrijding of diefstal? Dan gelden de volgende regels:

- a. Zorg altijd eerst voor je eigen persoonlijke veiligheid en die van je medereizigers.
- b. Jij (of de bestuurder) moet direct telefonisch contact opnemen met onze klantenservice. Vervolgens ben je verplicht om de instructies van de klantenservice op te volgen en bij de auto te blijven totdat de eventuele pechhulp of een bergingsbedrijf is gearriveerd. Zo nodig moet je de auto verplaatsen om het risico op verdere beschadiging te beperken of diefstal te voorkomen. Schakel je buiten ons om of zonder onze toestemming pechhulp of berging in, dan moet jij zelf de kosten en het risico dragen. Kun je ons niet bereiken, dan moet je de politie ter plaatse bellen, ook in geval van blikshade.
- c. Bij een ongeval mag jij (of de bestuurder) geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Gebeurt dat toch, dan geldt deze verklaring alleen rechtstreeks voor jou of de bestuurder. Wijzelf of (onze) verzekeraars zijn niet aan deze verklaring of toezegging gebonden.
- d. Bij schade zijn jij (als klant) en de eventuele bestuurder verplicht om aan ons en/of onze verzekeraar alle inlichtingen en papieren te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben. Jullie moeten beiden het (digitale) schadeformulier altijd zo spoedig en volledig mogelijk invullen en ondertekenen, en uiterlijk binnen vijf dagen naar ons toesturen. Ook ben je verplicht om aan ons en eventuele andere personen die wij aangeven, alle gevraagde medewerking te verlenen om:
  - een schadevergoeding van ander partijen te verkrijgen;

- in te gaan tegen aanspraken van andere partijen;
  - de aansprakelijkheid van de bestuurder vast te stellen.
- e. Wanneer wij binnen vijf dagen na een incident geen schadeformulier van jou (of de bestuurder) hebben ontvangen, dan kunnen wij alle gerelateerde kosten en schade aan jou factureren. Het gaat dan om kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen die voor onze rekening komen.
- f. Betaalt een andere partij een vergoeding voor een schade aan een auto van ons? Dan is die schadevergoeding altijd voor ons. Wanneer jij of een bestuurder deze schadevergoeding ontvangt, dan moet je die – zonder dat wij daarnaar hoeven te vragen – naar ons overmaken.

Greenwheels behoudt zich het recht voor om schade-detectie-apparatuur te installeren in (een deel van) haar auto's. Deze apparatuur kan door Greenwheels gebruikt worden bij onderzoek naar schade. Greenwheels zal bij het gebruik van deze apparatuur eventuele toepasselijke wet- en regelgeving.

## Verzekeringen, aansprakelijkheid en boetes

### 31. Wat als een bestuurder de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet naleeft?

Op grond van deze voorwaarden hebben zowel jij als klant, als de bestuurders die jij bij ons hebt aangemeld, een aantal verplichtingen. Als een bestuurder deze verplichtingen niet naleeft, dan ben jij als klant tegenover ons aansprakelijk voor alle schade, kosten en/of boetes die daaruit voortvloeien. Als wij bij overtreding van deze voorwaarden een boete opleggen, dan mogen we daarnaast ook de geleden schade vorderen naast het boetebedrag. Dit geldt ook als de bestuurder handelde zonder jouw medeweten of toestemming, of in strijd met jouw instructies. Kijk voor een overzicht van alle (boete)kosten op onze website onder 'Overige kosten'.

### 32. Welke verzekeringen hebben wij afgesloten?

Wij hebben voor onze auto's een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) afgesloten. Ook hebben wij voor inzittenden een ongeval-inzittendenverzekering afgesloten. Voor beide verzekeringen geldt een eigen risico bedrag.

### 33. Wat als er bij het gebruik autoschade of kosten ontstaan die niet door ons zijn verzekerd?

Loop jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) tijdens het gebruik van een Greenwheels-auto kosten of schade op die niet worden gedekt door onze verzekeringen? En gaat het om kosten of schade aan personen of aan andere zaken dan de auto zelf? Je kan hierbij denken aan de spullen die je vervoert, zoals je telefoon of laptop. Dan ben jij daar als klant aansprakelijk voor en vrijwaar je ons tegen aanspraken van anderen.

Ontstaat er tijdens een reserveringsperiode schade aan de auto? Dan wordt die schade toegerekend aan de betreffende bestuurder, ook als die de schade niet zelf heeft veroorzaakt. Wordt de schade niet gedekt door de verzekering van een andere partij? Dan moet jij als klant deze schade vergoeden tot maximaal het geldende eigen risico. Jij en de bestuurders die jij hebt aangemeld kunnen – afhankelijk van de reserveringsovereenkomst – het eigen risico verlagen of (deels) afkopen. Dat kan via jullie Greenwheels-accounts op onze website of app. Als je gebruik maakt van Greenwheels via een partner, dan kun je de hoogte van het eigen risico of het afkoopbedrag opvragen bij de partner.

### 34. Wanneer ben je aansprakelijk voor alle schade en kosten?

In afwijking van het vorige artikel ben jij tegenover ons aansprakelijk voor alle schade en kosten die wij lijden/maken als het gaat om schade die:

- a. is ontstaan doordat jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) de verplichtingen in deze algemene voorwaarden niet bent nagekomen;
- b. is toegebracht door een dier van de bestuurder of een inzittende;
- c. het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van de bestuurder of een inzittende.

Hierbij gaat het dus ook om de kosten die boven het eigen risico uitkomen. Daarnaast moet jij ons in dit geval ook vrijwaren tegen aanspraken van andere partijen.

### 35. Hoe berekenen wij het schadebedrag?

Als er schade is gereden die wij op korte of lange termijn laten repareren of die leidt tot waardevermindering van de auto, maken wij voor de berekening van het schadebedrag gebruik van een calculatiesysteem. Op basis van deze berekening factureren we het schadebedrag, samen met eventuele andere schadekosten, aan jou tot maximaal het eigen risico, tenzij artikel 33 van toepassing is. Het schadebedrag kan bestaan uit de reparatiekosten, auto-onderdelen, bergingskosten, sleepkosten, verwerkingskosten, expertisecosten en andere kosten die komen kijken bij het daadwerkelijke reparatieproces of onderzoek naar de schade en toedracht. Als je dat wilt, sturen we je een specificatie van de berekening.

### 36. Wie betaalt voor verkeersovertredingen?

Verkeersovertredingen en daarmee samenhangende maatregelen, bekeuringen of aanslagen voor parkeerbelasting, zijn voor risico en rekening van jou als klant of bestuurder. Dit geldt ook voor bekeuringen of aanslagen die wij ontvangen, omdat een auto aan het einde van de reserveringsperiode op een andere plek was geparkeerd dan door ons was toegestaan. Daarbij maakt het niet uit om welke reden dat is gebeurd. Ook vrijwaar jij ons volledig tegen eventuele vorderingen van andere partijen.

Schieten wij een bekeuring of aanslag voor, dan verhalen we dit bedrag op jou. Daarnaast ben je administratiekosten aan ons verschuldigd voor de verwerking van iedere verkeersovertreding (waarschuwingen, kosten, bekeuring, etc.). De hoogte van de administratiekosten wordt gespecificeerd op onze website onder 'Overige Kosten'.

### 37. Waar ben je nog meer aansprakelijk voor?

Je bent als klant aansprakelijk voor alles wat passagiers van jou (of van de bestuurders die jij hebt aangemeld) doen of nalaten.

## DEEL 2: ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLANTEN

### Over deze voorwaarden en andere afspraken

#### 38. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Als je met Greenwheels in zee gaat, sluit je eerst een overeenkomst met ons. Die overeenkomst bepaalt dat jij of één van de bestuurders die jij hebt aangemeld, tegen betaling gebruik kan maken van onze diensten. Reserveer jij of één van die bestuurders vervolgens een Greenwheels-auto en wordt de reservering geaccepteerd? Dan sluit je een reserveringsovereenkomst met ons. Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor de overeenkomst als voor de reserveringsovereenkomst.



Daarnaast gelden voor de reserveringsovereenkomst de prijzen die, op het moment dat je de reserveringsovereenkomst sluit, vermeld staan op onze website, in onze app of in de app van de partij waarbij jij een Greenwheels-auto reserveert. Deze prijzen zijn een aanvulling op deze algemene voorwaarden.

We streven ernaar dat de voorwaarden in de overeenkomst, de reserveringsovereenkomst, de prijzen, de tarieven en deze algemene voorwaarden naadloos op elkaar aansluiten. Maar blijken ze toch in strijd met elkaar te zijn, dan zijn de voorwaarden in de reserveringsovereenkomst leidend. Daarna volgen de voorwaarden in de overeenkomst, de tarieven, de prijzen en de algemene voorwaarden (in deze volgorde).

#### **39. Hoe zit het met aanbiedingen en promotievoorwaarden?**

Vermelden we op onze website, app of in ons promotiemateriaal bepaalde aanbiedingen, mededelingen of voorwaarden? Dan gelden die alleen voor zover ze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

#### **40. Gelden deze algemene voorwaarden ook als je een Greenwheels-auto reserveert bij een andere partij?**

Als een andere partij diensten van Greenwheels doorlevert of onze auto's onderverhuurt, kan die partij deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepassen. In dat geval zal die andere partij de naam 'Greenwheels' in deze algemene voorwaarden vervangen door de eigen naam. Wij zijn in dat geval bevoegd om tegenover klanten en bestuurders van die andere partij rechtstreeks een beroep te doen op deze algemene voorwaarden.

#### **41. Gelden deze algemene voorwaarden ook als onze diensten veranderen?**

Wij mogen eenzijdig het aanbod (type vervoersmiddelen) en de samenstelling van onze diensten (evenals de features in onze app of op onze website) wijzigen. Wij informeren jou en de bestuurders die jij hebt aangemeld hier vooraf over via een vermelding op onze website, app of via andere communicatiemiddelen. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle nieuwe functies die onze diensten uitbreiden of verbeteren.

#### **42. Kunnen wij deze algemene voorwaarden of onze prijzen en tarieven wijzigen?**

Wij kunnen deze algemene voorwaarden en onze prijzen / tarieven eenzijdig wijzigen. Dit melden we dan aan je per e-mail, via onze website en/of app, of via de app van de partij waarbij jij onze diensten afneemt. De nieuwe voorwaarden en tarieven zijn dan direct van toepassing, tenzij anders vermeld. Wanneer je na deze melding een Greenwheels-auto reserveert, dan betekent dat dat je de gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen/tarieven accepteert.

Heb je een Greenwheels-auto gereserveerd voordat de gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen/tarieven zijn ingegaan? En valt de gehele reserveringsperiode op of na de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden en/of prijzen/tarieven ingaan? Dan gelden voor die reservering de gewijzigde algemene voorwaarden, prijzen en/of tarieven.

#### **43. Kan jij de overeenkomst opzeggen als de voorwaarden, tarieven en/of prijzen wijzigen?**

Afhankelijk van het type tarief kan je op ieder gewenst moment opzeggen. Wijzigen we de algemene voorwaarden zodanig dat er sprake is van een wezenlijke afwijking van de bestaande afspraken? En ben je een consument (dus handel je niet in de uitoefening van

een beroep of organisatie)? Dan mag je je overeenkomst met ons per direct opzeggen. Dit moet je dan doen binnen een maand nadat je de informatie over de wijziging hebt gelezen of had kunnen lezen.

Wijzigen we onze tarieven/prijzen en is deze tariefwijziging redelijk? Dan beschouwen we dat niet als een wezenlijke afwijking van de afgesproken prestatie en mag je de overeenkomst niet opzeggen. Een uitzondering geldt als je een particuliere klant bent en we de tarieven/prijzen binnen drie maanden wijzigen, nadat jouw overeenkomst is ingegaan. In dat geval mag je de overeenkomst per direct opzeggen binnen een maand, nadat we de tarieven/prijzen hebben gewijzigd.

#### **44. Kunnen wij mondelinge afspraken maken?**

Nee. Wij kunnen geen mondelinge afspraken maken die afwijken van wat er in de overeenkomst, reserveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden staat.

#### **45. Wat als sommige bepalingen in deze voorwaarden niet meer geldig zijn?**

Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan blijven de andere bepalingen wel geldig. Greenwheels zal het ongeldige beding dan (voor zover mogelijk met terugwerkende kracht) vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige of nietige beding.

### **Onze overeenkomst**

#### **46. Wanneer hebben wij een overeenkomst?**

Als je klant wilt worden van Greenwheels, meld je je bij ons aan. Zodra wij jouw aanmelding hebben geaccepteerd, hebben we een overeenkomst. We accepteren jouw aanmelding alleen als:

- je 18 jaar of ouder bent en handelingsbekwaam;
- we de gevraagde gegevens van jou hebben ontvangen;
- je akkoord bent gegaan met onze algemene voorwaarden;
- jij een (elektronische) machtiging voor automatische betaling hebt gegeven (als dat van toepassing is); EN
- wij de gevraagde borgsom van jou hebben ontvangen (als dat van toepassing is).

Daarnaast geldt het volgende:

- a. Als jij een overeenkomst met ons sluit, betekent dit niet dat jij het recht of de plicht hebt om een bepaald aantal auto's te reserveren.
- b. Wij mogen jouw aanmelding zonder opgave van reden weigeren.
- c. Als wij binnen 14 dagen na verzending van jouw aanmeldformulier nog niet hebben gereageerd, dan ben je vrij om je aanmelding te herroepen en in te trekken. Dit moet je dan schriftelijk doen.

#### **47. Kunnen ook andere bestuurders van jouw overeenkomst gebruikmaken?**

Afhankelijk van de overeenkomst die je met ons hebt gesloten, kun je extra bestuurders bij ons aanmelden. Zij mogen dan onder jouw overeenkomst Greenwheels-auto's reserveren en gebruiken. Wij hebben het recht om extra bestuurders te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen voor het aanmelden van extra bestuurders. Jij hebt als hoofdbestuurder zelf beheerdersrechten waarmee je via de app of website extra bestuurders kunt activeren, deactiveren of verwijderen.

#### **48. Kunnen bedrijven of andere rechtspersonen ook klant bij ons worden?**

Ook bedrijven kunnen bij ons klant worden. In dat geval wordt het bedrijf vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon die de aanmelding doet. De persoon die de aanmelding doet krijgt vervolgens beheerdersrechten voor het account van het bedrijf. De natuurlijke persoon staat ervoor in dat hij bevoegd is om de rechtspersoon aan te melden en diens rechten te beheren.

#### **49. Kunnen wij ons bedrijf en jouw overeenkomst aan een andere partij overdragen?**

Wij hebben het recht om ons bedrijf, of onderdelen daarvan, aan een of meer andere partijen over te dragen. In dat geval dragen we ook de overeenkomst met jou aan die partij(en) over. We dragen ons bedrijf alleen over het aannemelijk is dat de overnemende partij(en) op het moment van de overdracht in staat zijn om onze dienstverlening op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten. Dit moeten zij onmiddellijk na de overdracht kunnen doen.

### **Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden**

#### **50. Welke prijzen en tarieven betaal je aan ons?**

Elke keer als jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) een auto bij ons reserveert, sluit je een reserveringsovereenkomst met ons. Je stemt ermee in om bij iedere reserveringsovereenkomst het tarief te betalen dat op dat moment volgens de app of website van toepassing is. Gebruik je onze auto's via een andere partij, dan gelden de tarieven die via de app (of een ander medium) van die andere partij worden gepubliceerd. Als ons tarief tussen de datum van de reserveringsovereenkomst en de reserveringsperiode wijzigt, dan is artikel 42 van toepassing.

Verder hebben wij – los van de prijzen voor het huren van onze auto's – het recht om tijdens de looptijd van de overeenkomst een periodiek tarief als abonnementskosten in rekening te brengen zoals bijvoorbeeld bij het Regelmatic- of Vaak-tarief.

Afhankelijk van het gekozen tarief (bijvoorbeeld Regelmatic- of Zakelijk Pro-tarief) bieden wij (al dan niet via de Greenwheels-app of website) aanvullende of andere functionaliteiten of diensten. Ook is het mogelijk dat wij andere prijzen in rekening brengen afhankelijk van het gekozen tarief. Op onze website staat het overzicht van de tarieven waaruit kan worden gekozen en de bijbehorende functionaliteiten en prijzen.

#### **51. Wat als je een borgsom moet betalen?**

Voordat de overeenkomst ingaat, kunnen wij van je vragen om een borgsom te betalen. Wij stellen de hoogte van deze borgsom vast op basis van onze tarieven. Jij kunt de borgsom voldoen via verschillende betaalmethodes. Indien de gevraagde borgsom niet is voldaan dan hebben wij geen overeenkomst en kan je geen gebruik maken van onze auto's.

Eindigt onze overeenkomst, dan betalen we je borgsom binnen 12 weken terug zolang je alle openstaande betalingen in verband met de Overeenkomst (zoals Tarieven, boetes en kosten) aan ons hebt voldaan. We vergoeden geen rente over een borgsom.

#### **52. Welke regels gelden er voor de betaling?**

Voor de betaling van de reserveringsprijs of andere kosten gelden de volgende regels:

- a. Wij berekenen de reserveringsprijs voor een auto volgens de prijzen die voor die reserveringsperiode gelden. We kunnen de reserveringsprijs (of een deel daarvan) al voorafgaand aan, tijdens of na de reserveringsperiode vragen.

- b. Als jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld) een auto reserveert, accepteer je op voorhand dat de gegevens die wij als grondslag voor de facturering hanteren, juist zijn. Deze gegevens halen wij uit de digitale registratie van jouw reservering en uit de registratie van het gebruik van de auto, zoals de kilometerstanden.
- c. De reserveringsprijs wordt vastgesteld op basis van de reserveringsperiode het overeengekomen tarief, het autotype en -locatie. Afhankelijk van het gekozen tarief, past Greenwheels 'best pricing' toe. Dit betekent dat Greenwheels op basis van de reserveringsperiode automatisch het voordeligste tarief in rekening brengt. Hiervoor hoeft jij niets te doen. Bijvoorbeeld: indien de kosten voor een gereserveerde tijdsperiode op basis van de uurprijs hoger liggen dan op basis van de prijs via ons Langer weg-voordeel, dan past Greenwheels automatisch het goedkopere Langer weg-voordeeltarief toe. Best pricing heeft geen invloed op de reserveringsperiode, die blijft hetzelfde. Best pricing is niet van toepassing op alle tarieven en diensten van Greenwheels die via een derde partij worden afgenomen.
- d. Je moet ons betalen volgens de bij ons geregistreerde betaalwijze. Je bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op de (bank)rekening staat wanneer de afschrijving, de (SEPA-)incasso of een andere geselecteerde betaalwijze plaatsvindt. Als het door ons afgeschreven bedrag wordt geweigerd dan zijn wij gerechtigd om daar kosten voor in rekening te brengen.
- e. Betaal je – om welke reden dan ook – een verschuldigd bedrag niet of te laat, dan zijn wij gerechtigd om verdragingsrente in rekening te brengen. Als je een consument bent dan bedraagt die rente de wettelijke rente voor consumententransacties. Voor zakelijke klanten bedraagt de rente de wettelijke handelsrente. Daarnaast mogen we – als je niet of te laat betaalt – incassokosten in rekening brengen. Deze berekenen we in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- f. Kom je een betalings- of andere verplichting tegenover ons niet of niet op tijd na, dan hebben wij het recht om de verplichtingen die wij op grond van onze overeenkomst met jou hebben, (tijdelijk) op te schorten, het gebruik van onze auto's en toegangsmiddelen (tijdelijk) te blokkeren en (toekomstige) reserveringen te annuleren. Wij zijn in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Voor de duidelijkheid: wij zijn onder andere bevoegd om het gebruik van onze auto's en diensten (tijdelijk) op te schorten als een betaling wordt geweigerd of wordt gestorneerd, totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan en verwerkt.
- g. Als wij met jou communiceren over een factuur of een aanmaning, mogen we dat per e-mail doen.

#### **53. Wat als je bezwaar wil maken tegen een factuur?**

Je bent ervoor verantwoordelijk om onze betalingen en facturen direct na ontvangst te controleren. Als je bezwaar wil maken tegen een factuur, dan moet je dat bezwaar binnen 60 dagen na de datum van de factuur bij ons schriftelijk indienen. Als je niet tijdig klaagt of bezwaar maakt, dan vervalt je recht om bezwaar te maken. Deze vervaltermijn is nodig in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en bewaartermijn van sommige data.

Let wel, ook als je bezwaar maakt zal je de factuur moeten betalen. Indien je bezwaar gegrond is, verrekenen we het onterecht gefactureerde bedrag met een komende factuur.

## Privacy en persoonsgegevens

### 54. Hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens?

Om onze diensten te kunnen verrichten hebben wij diverse persoonsgegevens nodig van jou en van de bestuurders die jij bij ons hebt aangemeld. Wij verwerken die persoonsgegevens volgens de regels in de geldende privacywetgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Daarnaast hebben we een privacy- en cookiebeleid opgesteld voor de registratie en verwerking van persoonsgegevens en voor het gebruik van onze website. Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy- en cookiebeleid is te vinden op onze website.

### 55. Welke verplichtingen heb jij als het gaat om je persoonsgegevens?

Jij en de bestuurders die jij bij ons hebt aangemeld, hebben bij ons elk een eigen gebruikersaccount. Jullie garanderen ons dat de persoonsgegevens in jullie gebruikersaccounts accuraat, volledig, actueel en naar waarheid zijn. Wijzigt er iets aan deze gegevens? Dan moet jij of de bestuurder die wijziging direct doorvoeren. Dit geldt vooral voor het adres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, rijbewijsgegevens en betaalgegevens. Zijn de gegevens aantoonbaar niet correct (bijvoorbeeld een onjuist e-mailadres of een verouderd telefoonnummer)? Dan hebben wij het recht om jouw account tijdelijk op te schorten of jouw account te deactiveren.

### 56. Waarom nemen wij communicatie op en hoe gaan we om met de opnamen?

Wij nemen communicatie tussen jou/een bestuurder en ons soms op. Dat doen we om reserveringen en andere afspraken vast te leggen, de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren of voor trainingsdoeleinden. We verwerken de opnames van de communicatie volgens ons privacy- en cookiebeleid.

## Onze aansprakelijkheid voor schade

### 57. Voor welke schade zijn wij wel en niet aansprakelijk?

Loop jij of een bestuurder die jij hebt aangemeld schade op bij het gebruik van onze diensten? Dan zijn wij hier alleen aansprakelijk voor als de schade het gevolg is van iets wat wij zelf, of een partij die wij hebben ingeschakeld, hebben gedaan of nagelaten bij het uitvoeren van die diensten. Wij zijn niet aansprakelijk voor het doen en laten van andere partijen, zoals gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze auto's, foutparkeerders op onze locaties of vervoerbedrijven die via onze bemiddeling diensten verlenen.

Ook zijn wij – voor zover dat wettelijk is toegestaan – niet aansprakelijk voor:

- indirecte, bijzondere of gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- verlies van inkomsten;
- verlies van reputatie of goodwill;
- verlies van of schade aan informatie of gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van virussen of malware op de systemen van Greenwheels;
- schade aan zaken of personen die met onze auto's zijn vervoerd;
- schade die jij, een passagier, of een bestuurder lijdt door het beoogde gebruik van onze diensten.

Tot slot zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van voorwerpen door jou, een bestuurder of passagiers in een van onze auto's.

Spreek je voor de schade een partij aan die wij zelf hebben ingeschakeld voor de levering van onze diensten? Dan kan die tegenover jou (of een andere bestuurder) rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### 58. Hoeveel betalen wij als we aansprakelijk zijn?

Zijn wij ondanks het voorgaande toch aansprakelijk voor de schade? Dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar hiervoor uitkeert, vermeerderd met het geldende eigen risico. Is onze aansprakelijkheid voor deze schade niet verzekerd? Dan is onze totale aansprakelijkheid – als gevolg van één of meer schadeveroorzakende gebeurtenissen – beperkt tot de totale directe schade tot maximaal de hoogte van de facturen die wij jou hebben gestuurd over de zes kalendermaanden voorafgaand aan het eerste schadeveroorzakende feit.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevend personeel of bestuur van Greenwheels. Met het hoogste leidinggevend personeel bedoelen we het personeel dat de hoogste leiding heeft over de verschillende afdelingen en bedrijfsonderdelen van Greenwheels en dat rapporteert aan ons bestuur.

### 59. Wat als een ander een schadevergoeding vraagt?

Vraagt een ander een vergoeding voor schade waarvoor wij niet aansprakelijk zijn? Dan vrijwaar je ons voor die vordering en hoeven wij die niet te betalen. Het gaat dan om vorderingen van anderen die verband houden met:

- een reservering van een Greenwheels-auto en de reserveringsovereenkomst die daaruit voortvloeit;
- aanvullende of vervangende diensten van ons;
- schade die is toegebracht door een gereserveerde auto;
- schade die is toegebracht terwijl jijzelf (of iemand anders op basis van jouw overeenkomst) gebruikmaakte van een gereserveerde auto, een sleutel (kaart of app) of tankpas van Greenwheels.

## Conflicten

### 60. Wat als we een conflict hebben?

Het kan zijn dat wij een conflict krijgen met jou of een bestuurder die jij hebt aangemeld in verband met het gebruik van onze diensten. We proberen dit dan eerst onderling op te lossen. Als dat niet lukt, dan leggen we het conflict voor aan de bevoegde rechter. Behalve als de wet iets anders voorschrijft, is dit altijd een rechter in Rotterdam.

Ben je een particuliere klant of bestuurder en handel je dus niet vanuit jouw beroep of organisatie? Dan mag je ook een rechter in een ander arrondissement kiezen die volgens de wet bevoegd is. Deze keuze moet je aan ons melden binnen een maand, nadat wij hebben aangegeven dat we het conflict aan de rechter willen voorleggen.

Op de overeenkomst en de afzonderlijke reserveringsovereenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## Einde van de overeenkomst

### 61. Wanneer eindigt onze overeenkomst?

Wij kunnen een overeenkomst sluiten voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een overeenkomst sluit je af voor een maand. Na deze maand wordt de overeenkomst met een maand verlengd, totdat je de overeenkomst opzegt.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt als jij of wij deze opzeggen. Jij of wij moeten deze opzegging dan schriftelijk of via de app of website doorgeven. De opzegtermijn is afhankelijk van het gekozen tarief en staat vermeld op onze website.

Hebben wij een wijziging van deze voorwaarden aangekondigd en zeg je de overeenkomst binnen dertig dagen na die aankondiging op? Dan blijven de oude algemene voorwaarden gelden tot aan het einde van de overeenkomst.

## 62. Mogen wij de overeenkomst ook tussentijds opzeggen?

In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst of een individuele reserveringsovereenkomst tijdens de looptijd opzeggen, en wel met onmiddellijke ingang. Dit moeten we dan schriftelijk laten weten. We mogen dit alleen doen als jij (of een bestuurder die jij hebt aangemeld):

- een wezenlijke (betalings)verplichting uit de overeenkomst, reserveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden niet bent nagekomen;
- herhaaldelijk onvoldoende saldo op je bankrekening hebt, waardoor automatische incasso niet mogelijk is;
- in staat van faillissement verkeert, faillissement hebt aangevraagd (of er is faillissement voor jou aangevraagd) of betrokken bent in een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling;
- bij je aanmelding of tijdens de looptijd van de overeenkomst onjuiste informatie hebt verstrekt of feiten hebt achtergehouden waardoor redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht dat we de overeenkomst of reserveringsovereenkomst laten voortduren;
- ondanks een schriftelijke waarschuwing de afspraken in de overeenkomst, reserveringsovereenkomst of algemene voorwaarden blijft schenden of de feitelijke gevolgen van deze schendingen niet direct herstelt.
- frauduleus hebt gehandeld of er sprake is van een andere reden die een directe beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt, waaronder maar niet beperkt tot agressie door jou of jouw bestuurder tegen werknemers of partners van Greenwheels..
- een vermoedelijke verkeersovertreding hebt begaan die ertoe leidt dat een overheidsinstantie jouw persoonsgegevens bij ons vordert en waar binnen 6 maanden na vordering geen gegrond bezwaar op volgt. Een overzicht van deze overtredingen is terug te lezen op onze website

Als wij de overeenkomst om een van deze redenen tussentijds opzeggen, blokkeren we onmiddellijk de toegang tot onze auto's voor jou en de bestuurders die jij hebt aangemeld. Ook maken we gemaakte reserveringen ongedaan. Daarnaast hebben we de volgende rechten:

- We hebben recht op onmiddellijke teruggave van de auto die jij of een (andere) bestuurder op dat moment gebruikt, inclusief alle toebehoren. Als je de auto niet onmiddellijk teruggeeft, mogen we deze op jouw kosten in beslag nemen.
- We hebben recht op betaling van de reserveringsprijs tot het moment dat je de auto hebt teruggebracht.
- We hebben het recht om het gebruiksrecht op de app en website te beëindigen voor jou en de bestuurders die jij hebt

aangemeld. Dit betekent dat we jullie gebruikersaccounts blokkeren.

- We kunnen bij jou aanspraak maken op een vergoeding van de schade die wij hebben geleden of nog gaan lijden. Andersom maak je geen aanspraak op schadevergoeding wegens de tussentijdse opzegging.

## DEEL 3: BEGRIPPENLIJST

### 63. Wat betekenen bepaalde begrippen?

In deze algemene voorwaarden staan een aantal begrippen die in deze context een specifieke betekenis hebben. Die betekenis is als volgt:

- App:** de applicatie van Greenwheels op een mobiele telefoon, te downloaden via de Google Playstore voor Android-toestellen en via de App Store voor Apple-toestellen. Ook verstaan we hieronder een applicatie van een andere partij die gekoppeld is aan (delen) van de website of app van Greenwheels.
- Auto:** een auto die wij in het publieke domein ter beschikking stellen of hebben gesteld, bestemd voor deelgebruik. Wij bepalen zelf het merk, type, categorie en klasse van deze auto.
- Bestuurder:** een persoon die jij als klant bij ons hebt aangemeld en die toestemming van ons heeft om onze auto's te gebruiken op basis van deze algemene voorwaarden. Als klant kun je zelf de bestuurder zijn, maar een bestuurder kan ook een persoon zijn die door jou in de gelegenheid wordt gesteld om een Greenwheels-auto te gebruiken, zoals een medewerker van jouw organisatie of een familielid. Een bestuurder kan ook klant zijn van een andere partij die gebruik maakt van onze dienstverlening. Wij verwerken dan in opdracht van die partij de persoonsgegevens, als verwerker, zodat gebruik kan worden gemaakt van onze auto's. Hierover zijn afspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst.
- Diensten:** de diensten die wij tegen betaling aan klanten en bestuurders leveren op basis van de overeenkomst, de reserveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden. Deze diensten bestaan hoofdzakelijk uit het verlenen van een gebruiksrecht op onze website en app, en het beschikbaar stellen (verhuren) van auto's.
- Jij/je/jou/jouw:** de persoon die als Klant een Overeenkomst met ons heeft gesloten.
- Klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ons heeft om tegen betaling ofwel zelf gebruik te maken van onze diensten en/of één of meer specifieke bestuurders van onze diensten gebruik te laten maken.
- Klantenservice:** de klantenservice van Greenwheels.
- Locatie:** plaats in het publieke domein waar de Greenwheels-auto volgens onze opgave buiten reserveringsperiodes staat geparkeerd.
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen jou en ons, waarin is bepaald dat jij tegen betaling gebruikmaakt van onze diensten.
- Prijs/prijzen:** de tijdsprizen en kilometerprizen die wij in rekening brengen voor de reserveringsperiode maar ook kosten die wij in rekening brengen voor onze dienstverlening waaronder Langer weg-voordeel, borg, boetes, administratiekosten en eigen risico en alle andere kosten in verband met het gebruik van onze auto's. Deze prijzen kunnen net als het tarief van tijd tot tijd wijzigen. De actuele prijzen worden steeds op onze website en/of app gepubliceerd. Neem

jij onze diensten af via een andere partij, dan kunnen andere prijzen van toepassing zijn. Deze worden dan via de applicatie (of ander medium) van die andere partij gepubliceerd.

- k. **Reservering:** ieder verzoek om een Greenwheels-auto te gebruiken en/of ieder door ons toegestaan gebruik van die auto, gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd vanaf een vastgelegd tijdstip en locatie.
- l. **Reserveringsovereenkomst:** overeenkomst tussen jou en ons voor de reservering en het gebruik van een Greenwheels-auto. Het gebruik van de Greenwheels-auto tegen betaling van het toepasselijke tarief onder de reserveringsovereenkomst kwalificeert als huur. De reserveringsovereenkomst komt tot stand als wij een reservering van een auto accepteren, onder de voorwaarde dat de auto feitelijk beschikbaar is. Bij iedere geaccepteerde reservering komt een aparte reserveringsovereenkomst tot stand. De reserveringsovereenkomst eindigt van rechtswege bij het eindigen van de reserveringsperiode.
- m. **Reserveringsperiode:** periode waarvoor jij (of een bestuurder) een Greenwheels-auto hebt gereserveerd door middel van een geaccepteerde reservering. Tijdens de reserveringsperiode kan jij (of de bestuurder) deze auto exclusief gebruiken tegen betaling van het daarvoor geldende tarief. Deze periode kan door jou of ons verlengd worden. Als de reservering niet juist is beëindigd zal deze automatisch worden verlengd.
- n. **Tarief/tarieven:** de eventuele periodieke (abonnementskosten) die wij in rekening brengen voor onze dienstverlening. Deze kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De actuele tarieven worden steeds op onze website en/of app gepubliceerd. Neem jij onze diensten af via een andere partij, dan kunnen andere tarieven van toepassing zijn. Deze worden dan via de applicatie (of ander medium) van die andere partij gepubliceerd.
- o. **Toegangsmiddel:** toegangsmiddel voor het reserveren, openen en gebruiken van een Greenwheels-auto. Dit kan zijn: een chipkaart die door ons is verstrekt (bijvoorbeeld de Greenwheels-kaart), een chipkaart die door een andere partij is verstrekt (bijvoorbeeld een OV-chipkaart) of een mobiele applicatie die door ons of een andere partij beschikbaar wordt gesteld (de app van Greenwheels of van een andere partij).
- p. **Website:** de website van Greenwheels: [www.greenwheels.nl](http://www.greenwheels.nl) en .com en onderliggende pagina's.
- q. **Wij/we/ons/onze:** Greenwheels.