

Greenwheels Privacy Verklaring

Betrouwbaarheid is een sleutelwaarde voor Greenwheels. We vinden het dan ook belangrijk om uw recht op privacy goed te kunnen waarborgen. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij hier invulling aan geven.

Om u de juiste service en diensten te kunnen verlenen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Greenwheels is daarnaast voortdurend op zoek naar manieren om haar diensten en producten te verbeteren en, onder andere op basis van uw persoonsgegevens, aan te passen aan uw wensen en behoeften.

Wij zullen zorgvuldig omgaan met uw gegevens en ervoor zorgen dat elke verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

In deze privacyverklaring legt Collect Car B.V. (hierna: "Greenwheels" "wij" of "ons") uit hoe Greenwheels, als verwerkingsverantwoordelijke, omgaat met uw persoonsgegevens om u de juiste service te bieden.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer maar ook het IP-adres van uw computer. U deelt persoonsgegevens met ons als u gebruikmaakt van onze diensten.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt en / of persoonlijke gegevens die beschikbaar zijn gesteld bij het sluiten van een overeenkomst voor de huur/gebruik van een Greenwheels-voertuig. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens ook wanneer u onze app, website en / of klantenservice gebruikt.

Gegevens verwerkt bij het gebruik van onze website

Wanneer u onze website gebruikt om informatie te zoeken, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- IP-adres
- Datum en tijd van toegang
- Toegangsstatus
- Naam van de geraadpleegde app of URL
- Browser- en besturingssysteminformatie
- Provider
- Gedrag op onze website zoals bezochte pagina's, duur van het bezoek en gebruikte filters.

Wanneer u onze website verlaat, worden alle hierboven genoemde gegevens onmiddellijk verwijderd of geanonimiseerd. Deze gegevens zijn niet dan niet meer te koppelen aan een specifieke persoon.

Gegevens verwerkt bij het tonen van interesse in onze diensten

Wanneer u zich heeft geabonneerd op één van onze nieuwsbrieven worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Naam

- E-mailadres

Gegevens verwerkt bij het aanmelden voor onze autodeeldiensten

Als u gebruik wilt maken van onze autodeeldiensten, dan sluiten wij een overeenkomst met u. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam, geboortedatum, geboorteplaats en contactgegevens (adres, telefoonnummer, emailadres);
- Betalingsgegevens en financiële gegevens zoals IBAN-nummer en betaalmethode;
- Rijbewijsgegevens waaronder de foto ter identiteitsverificatie en vaststelling van een geldig rijbewijs;
- Nummer van uw OV-chipkaart (indien van toepassing);
- Overige informatie die belangrijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Gegevens over uw gebruik van het voertuig, de Greenwheels-app en andere services

Als u onze diensten gebruikt of anderszins contact hebt met Greenwheels, verwerken wij daarnaast de volgende persoonsgegevens als onderdeel van onze dienstverlening:

- Klantnummer (s);
- Kaartnummer (s);
- Uw voorkeursvorm van communicatie en instellingen in onze app;
- De opnames en aantekeningen van telefoongesprekken en e-mailcontacten;
- Gegevens over extra bestuurder;
- Log- en proceduregegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website en app.

Aanvullende gegevens verwerkt bij ingebruikname van een voertuig

Indien u gebruikmaakt van onze diensten of anderszins contact heeft met Greenwheels, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening:

- Gegevens over het gebruik van de Greenwheels-voertuigen: start en einde van de huurperiode, de gereden kilometers, de locatie van het voertuig aan het begin en het einde van de huurperiode, de status van het betreffende voertuig, brandstofverbruik;
- De frequentie van het gebruik van Greenwheels-diensten;
- Andere gegevens die relevant zijn voor de specifieke huurperiode. Onze auto's zijn uitgerust met hardware en software die de locatie, het rijgedrag en de voertuiggegevens kunnen uitlezen. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de locatie van het voertuig tijdens de huurperiode te volgen voor zover de bestuurder de huurovereenkomst schendt (bijvoorbeeld door te rijden in niet-toegestane gebieden of door het voertuig niet op tijd terug te brengen) of om te helpen bij het verdedigen en beheren van claims na een voertuigongeluk waarbij misbruik van het voertuig of overmatig rijgedrag wordt vermoed.

Als u bepaalde gegevens moet verstrekken, wordt u geïnformeerd over de mogelijke gevolgen als u deze gegevens niet wilt verstrekken.

4. Verwerking: wettelijke grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de onderstaande wettelijke grondslagen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Toestemming;
2. Uitvoering van een overeenkomst;
3. Wettelijke verplichting;
4. Gerechtigd belang van Greenwheels.

Onze gerechtvaardigd belangen omvatten onder andere: marketing, reclame, beveiliging), IT-beheer, onderzoek en analyse van onze producten of diensten, bedrijfsvoering, juridische zaken en intern beheer. Verder heeft Greenwheels een gerechtvaardigd belang bij fraudebestrijding en preventie, beveiliging van haar verhuurobjecten, handhaving van de (algemene) huurvoorwaarden en het beheren van (aansprakelijkheids)claims.

5. Doeleinden voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Greenwheels verwerkt uw persoonsgegevens voor de onderstaande doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot onze websites en de app;
- Het registratieproces als klant;
- Om klanten een voertuig van keuze te bieden tijdens de huurperiode;
- Het aanmaken van een gebruikersaccount;
- Het maken van een reservering voor een voertuig;
- Het verlenen van service en assistentie tijdens en na de huur- en klantperiode;
- Om meldingen van service of assistentie tijdens de huurperiode te verzenden en fouten te detecteren en op te lossen
- Het uitvoeren van het facturerings- en betalingsproces als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst;
- Het analyseren, ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten;
- Het analyseren, ontwikkelen en verbeteren van onze IT-infrastructuur, websites en apps;
- Het beveiligen van ons platform en wagenpark;
- Het voorkomen van betalingsverzuim, fraude en diefstal;
- Het verstrekken van promotiemateriaal om klanten, geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te houden van aanbiedingen, aankondigingen, nieuwsbrieven, evenementen, enquêtes en andere producten of diensten die interessant kunnen zijn;
- Om contact op te nemen.

6. Verwerking van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

We kunnen gegevens verwerken om een bijdrage te leveren aan onderzoek voor zakelijke, sociale en/of wetenschappelijke doeleinden. Voor deze doeleinden delen we soms gegevens met derden. We zullen altijd passende maatregelen nemen (bijvoorbeeld pseudonimisering van gegevens) om uw privacy te beschermen.

De betrokken persoonlijke gegevens zijn dan niet langer rechtstreeks traceerbaar naar een natuurlijk persoon.

7. Delen met derden

Om ons diensten te kunnen aanbieden, maken wij gebruik van verschillende leveranciers. Indien deze leveranciers persoonsgegevens verwerken, doen zij dit namens Greenwheels. Wij hebben met deze leveranciers schriftelijke verwerkersovereenkomsten gesloten zoals verplicht door AVG.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens delen met de volgende partijen indien nodig:

- Diensten van derden voor zover vereist voor het nakomen van de overeenkomst en het naleven van de geldende algemene voorwaarden.
- Diensten van derden om objectieve feiten te verifiëren die betrekking kunnen hebben op een noodgeval of een ernstige overtreding van de algemene voorwaarden (inclusief diefstal, vandalisme, autorijden in het buitenland of een ongeval) en de gegevens te

gebruiken om noodmaatregelen te nemen en de geografische locatie van het Greenwheels-voertuig te bepalen.

- Crimimail: Dit bedrijf verstrekt persoonsgegevens waarmee wij een risicobeoordeling kunnen maken voor wanbetaling, fraude en verduistering.
- Nationaal Incasso Bureau: Als u een openstaande rekening niet op tijd betaalt en niet reageert op betalingsherinneringen, dan dragen wij uw persoonsgegevens over aan het Nationaal Incasso Bureau, een in Nederland gevestigd bedrijf met een AFM-vergunning
- Bevoegde autoriteiten: Indien wettelijk vereist of indien strikt noodzakelijk voor het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten en fraude.
- Onfido: Ten behoeve van rijbewijsverificatie.
- Ayden: Om betalingen te verwerken worden beperkte gegevens gedeeld met Ayden om uw privacy te beschermen en veilige transacties te garanderen.
- In geval van een storing, als u een vraag heeft over de Greenwheels-dienstverlening of indien nodig voor de correcte werking van de Greenwheels-dienstverlening, kunnen gekwalificeerde Greenwheels-medewerkers, en/of leveranciers die door Greenwheels worden ingeschakeld, toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals noodhulp, verkeersboetes etc.
- Indien zij een dienst leveren die nodig is voor de bovengenoemde doeleinden, bijvoorbeeld dienstverleners op het gebied van hosting, onderzoek en marktonderzoek.
- Indien nodig voor onderhoud en ondersteuning.
- Als gevolg van een transactie, bijvoorbeeld wanneer Greenwheels besluit het bedrijf geheel of gedeeltelijk te verkopen of over te dragen. Greenwheels kan informatie die zij heeft verzameld en opgeslagen, inclusief persoonlijke informatie, overdragen aan de partij of partijen die betrokken zijn bij de transactie, als onderdeel van die transactie.

8. Dataretentie

We slaan persoonlijke gegevens op zolang (i) u klant bent van Greenwheels of interesse blijft tonen in de producten en diensten van Greenwheels, (ii) we wettelijk verplicht zijn om de gegevens op te slaan, of (iii) het opslaan van de gegevens is noodzakelijk voor legitieme zakelijke doeleinden.

9. Internationaal gegevensverkeer

De persoonsgegevens die Greenwheels verwerkt worden opgeslagen in de Europese Economische Ruimte (EER). Als persoonsgegevens worden verzonden naar een ontvanger in het buitenland, gebeurt dit meestal alleen aan een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een vergelijkbaar niveau van bescherming van persoonsgegevens heeft.

Als persoonsgegevens worden verzonden naar een ontvanger in een land dat geen vergelijkbaar niveau van bescherming van persoonsgegevens heeft, zal Greenwheels ervoor zorgen dat de passende wettelijke waarborgen zoals genoemd in de AVG, zoals het sluiten van een EU-modelcontract, worden gehandhaafd.

10. Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar aan te tekenen

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we verwerken en met welke (categorieën van) ontvangers uw gegevens worden gedeeld. U kunt veel van uw persoonsgegevens vinden wanneer u inlogt op uw account. U kunt de meeste van uw persoonsgegevens ook wijzigen via uw account. Alle persoonsgegevens die u niet zelf kunt wijzigen, kunnen worden gewijzigd door onze supportmedewerkers. Naast het recht op inzage, heeft u ook de volgende wettelijke rechten:

- Het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren;
- Het recht om de verwerking te beperken;

- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Het recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid);
- Het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- Het recht om zich te verzetten tegen verwerking voor de gerechtvaardigde belangen van Greenwheels;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Het recht om uw toestemming in te trekken als dit de basis vormt voor onze verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt uw rechten alleen uitoefenen in de mate waarin deze u bij wet zijn verleend. Om ervoor te zorgen dat het verzoek tot inzage of een ander verzoek door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen. Wij vragen u om de pasfoto, MRZ (machineleesbare zone, de regel met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer, persoonlijk identificatienummer (BSN) en handtekening onherkenbaar te maken op deze kopie.

11. Cookies

Greenwheels maakt gebruik van cookies om het gebruik en de kwaliteit van onze websites, app's en diensten te analyseren en te verbeteren. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden in ons cookie-beleid.

12. Contact

Voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met: Greenwheels, Postbus 23191, 3001 KD Rotterdam, Nederland. Onze Privacy Officer is te bereiken via e-mail op (privacy@greenwheels.com) en per post op het hierboven vermelde adres (tav 'Privacy Officer').

13. Wijziging van deze privacyverklaring

De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken, kan in de tijd variëren. Daarom behouden wij ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Deze verklaring is voor het laatst herzien op 5 november 2024